

# DB3206

南 通 市 地 方 标 准

DB3206/T1115—2025

## 老年人失能（失智）预防干预服务规范

Service specification for preventive intervention of functional impairment and  
cognitive decline in the elderly population

2025-06-23 发布

2025-07-01 实施

南通市市场监督管理局 发布

## 目 次

前 言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	2
5 服务要求 .....	2
6 服务内容 .....	3
7 服务流程 .....	4
8 服务评价 .....	5
9 服务反馈与改进 .....	5
附录 A 老年人失能（失智）预防干预服务申请表 .....	6
附录 B 老年人失能风险评估量表 .....	7
附录 C 简易精神状态评价量表（MMSE） .....	8
附录 D 老年人身体机能测试表 .....	10
附录 E 安全责任承诺书 .....	11
附录 F 预防干预服务课程流程表 .....	12
附录 G 预防干预服务课程实施情况记录表 .....	13

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由南通市卫生健康委员会提出并归口。

本文件起草单位：江苏省南通卫生高等职业技术学校、南通市卫生健康委员会、南通大学公共卫生学院、上海璟沐预防医学科技有限公司、南通市康复医院、南通市精神卫生中心、南通市第一老年病医院、南通市北护理院。

本文件主要起草人：陈玉华、马月、罗庆华、李峥峥、高月霞、朱鸣宇、吕海云、曹欣、张泽宇、沙静华、罗勇华、蒋杏茂、龚慧慧、蒋芙蓉、丁彩云、薛燕、陈建群、冒元宏。

# 老年人失能（失智）预防干预服务规范

## 1 范围

本文件规定了老年人失能（失智）预防干预服务的术语和定义、基本原则、服务要求、服务内容、服务流程、服务评价、服务反馈与改进。

本文件适用于老年人失能（失智）预防干预服务。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**老年人失能** elderly functional impairment

老年人因身体功能或认知功能受损，导致日常生活活动能力受限，无法独立完成基本生活需求的状态。

### 3.2

**老年人失智** elderly cognitive decline

老年人因为各种原因引起的进行性认知功能障碍和行为损害为特征的综合征。

### 3.3

**老年人失能(失智)预防干预** preventive intervention of functional impairment and cognitive decline in the elderly population

为老年人提供失能（失智）预防性干预服务，尽可能防止或延缓高风险群体陷入失能的状态。

### 3.4

**评估员** assessor

在老年人失能（失智）预防干预服务中对老年人进行失能（失智）风险筛查及身体机能检测等评估工作的专业人员。

### 3.5

**指导员** instructor

在老年人失能（失智）预防干预服务中进行现场活动组织与服务的专业人员。

## 4 基本原则

### 4.1 坚持规范引领、科学干预

以统一的服务标准和操作规范为基础，明确流程、技术及质量要求，确保服务科学合规。强化从业人员资质管理和档案记录制度，推动干预措施全程可追溯，保障服务专业性与合法性。

### 4.2 坚持风险可控、权益保障

通过评估精准识别风险，制定干预方案，加强安全防护与设施规范，防范意外伤害。注重老年人隐私保护与知情同意权，维护老年人尊严与合法权益。

### 4.3 坚持长期跟踪、动态优化

建立长期预防干预服务机制，定期监测老年人身体状况并调整干预计划，确保服务长效性。完善资源保障体系，推动服务模式迭代升级，提升资源利用效率与干预效果可持续性。

### 4.4 坚持多方协同、社会共治

整合政府、社区、家庭等多方资源，构建“预防-干预-支持”一体化社会支持网络。鼓励家庭、志愿者、专业机构协同参与，强化家庭照护者培训，促进医养康养服务无缝衔接，形成全社会共同参与的治理格局。

## 5 服务要求

### 5.1 组织

- 5.1.1 应为依法登记注册的单位。
- 5.1.2 应具有稳定的预防干预队伍和预防干预能力。
- 5.1.3 应建立健全预防干预管理的各项规章制度和组织管理流程。
- 5.1.4 应制定安全管理制度和应急预案，签订安全责任书。
- 5.1.5 应对老年人失能（失智）预防干预服务人员进行岗位培训及安全培训。

### 5.2 人员

- 5.2.1 应包括管理人员、评估员、指导员和其他服务人员。
- 5.2.2 宜具备养老相关行业管理经验、社工经验或医疗、护理、康复、运动、心理等相关专业背景。
- 5.2.3 应参加老年人失能（失智）预防干预相关培训，考核合格后方可上岗。
- 5.2.4 应按服务规范提供服务，并掌握预防干预服务的应急预案。
- 5.2.5 应具备与老年人良好沟通的能力，用语规范文明。
- 5.2.6 应按规定佩戴证件、标牌。

### 5.3 场所

- 5.3.1 适合老年人身体活动的室内场所，通道无障碍。
- 5.3.2 室内环境应清洁、安全、宽敞、光线充足、通风良好、温湿度适宜。
- 5.3.3 应配备多媒体设备、监控系统。
- 5.3.4 应设置主题宣传内容，配备宣传材料。

#### 5.4 物资

- 5.4.1 包括但不限于：纸质调查表、握力器、卷尺、座椅、血压计、血糖仪、秒表、沙袋、毛巾等。
- 5.4.2 应每位老年人配备一张座椅，座椅有扶手、椅背，座面稳当、有一定承受力。

#### 5.5 安全

- 5.5.1 评估员、指导员应检查预防干预服务现场的设备、工具及用品的安全性和完好性。
- 5.5.2 评估员、指导员预防干预服务前应了解服务对象身体状况，必要时对服务对象的血压、脉搏等生命体征进行测量并做好记录。
- 5.5.3 评估员、指导员在预防干预服务中，应关注每位老年人的安全，及时对老年人进行安全提醒及安全保护。

#### 5.6 信息管理

- 5.6.1 宜建立预防干预信息化平台，平台应具备互联网技术要求的设备设施、技术人员及信息安全系统，符合服务对象使用需求。
- 5.6.2 平台应端口齐全、功能完善，包括但不限于服务对象信息采集统计、课程预约开设、预防干预监管等。
- 5.6.3 应严格执行信息安全和数据保密的有关法律法规，妥善保管服务对象个人信息，不泄露服务对象的个人隐私。

### 6 服务内容

#### 6.1 基本信息采集

包括但不限于：社会人口学信息、慢性病患者情况、生命体征等。

#### 6.2 风险评估

- 6.2.1 采用《老年人失能风险评估量表》进行失能风险评估，主要为身体、心理、社会活动三方面的状况和潜在风险评估，共 25 个条目，总分大于 8 分，为失能高风险老人，评分标准见附录 B；
- 6.2.2 采用《简易精神状态评价量表（MMSE）》进行认知功能评估，包括定向力、即刻记忆、注意力和计算力、回忆、命名、重复、阅读、3 步指令、表达、绘图等 10 个条目，评分标准见附录 C。

#### 6.3 身体机能测试

包括握力、两步走、后背牵手、30秒坐起、站姿体前屈、单脚站立6个部分，见附录D。

#### 6.4 预防干预服务

##### 6.4.1 干预项目

包含但不限于：运动器官功能（跌倒、尿失禁等）的训练、口腔功能训练、营养管理、认知功能训练、抑郁症和社会隔离的预防干预、健康素养宣教等方面。

#### 6.4.2 服务频次

采取社区集中型，应每周组织2次干预服务，每次干预服务时长50~60分钟为宜。

#### 6.4.3 服务人数

预防干预服务每班参与人数应不超过30人，应配备2名及以上指导员。

### 7 服务流程

#### 7.1 填写申请表

对社区（村）老年人进行老年人失能（失智）预防相关知识的健康宣教，参加失能（失智）预防干预服务的老年人或其家属签署《老年人失能（失智）预防干预服务申请表》见附录A。

#### 7.2 风险评估

评估员按照附录B~附录D对老年人进行风险评估，根据筛选标准，筛选出服务对象。进行风险评估的评估员需培训附录B~附录D使用方法并进行考核。评估结果上传信息化平台，并按照一人一档建档。

#### 7.3 签署安全责任承诺书

向服务对象及其家属说明预防干预服务的有关内容和风险，同意参加者签署《安全责任承诺书》见附录E，承诺书需由服务对象本人或其家属签字确认。

#### 7.4 制定干预方案

方案包括但不限于：预防干预服务计划、指导员培训方案、课程安排、宣传材料、紧急状况处理预案等。

#### 7.5 指导员培训考核

培训内容包括但不限于：预防干预服务知识和技能、课堂组织及管理、信息化平台系统的使用、突发状况应对等。培训结束后进行考核，考核通过的指导员参与预防干预服务。

#### 7.6 确定班级、场所和时间

根据服务对象居住区域采取“就近原则”分班，与所居住社区对接，确定预防干预服务场所、时间，并做好服务对象的通知。

#### 7.7 指导员备课

每班分配2~3名指导员，组成指导员团队。指导员使用信息化平台进行备课，针对负责班级的服务对象制定活动方案和班级管理方案。

#### 7.8 开展预防干预服务

指导员根据《预防干预服务课程流程》见附录 F 开展预防干预服务。预防干预服务课程中影音记录人员全程录制上课视频并留存，视频记录应囊括所有老人。

### 7.9 记录汇总实施情况

预防干预服务课程结束记录《预防干预服务课程实施情况记录表》见附录 G。预防干预服务实施 1 月后应对实施情况进行汇总，包括但不限于：老人参与的频次、流失率等。

### 7.10 预防干预分析归档

预防干预服务以 6 个月为一个阶段，开展 6 个月后进行预防干预服务效果监测，按照附录 B~附录 D 再次评估，与预防干预服务之前对比，对比结果以数字化、图文的形式呈现，形成分析报告。评估结果按照一人一档进行归档。

## 8 服务评价

### 8.1 建立健全督查体系

成立督查小组对老年人失能（失智）预防干预服务质量进行督查，并及时将督查情况进行反馈。

### 8.2 开展满意度调查

对服务对象或其监护人以及服务人员开展满意度调查，开展方式包括但不限于以下方面：

- a) 智能评价平台；
- b) 电话访问；
- c) 管理者走访；
- d) 社会监督。

## 9 服务反馈与改进

服务团队应定期分析问题存在原因，制定相应整改措施，并跟踪整改措施的落实情况，不断改进服务质量。

## 附录 A

(规范性)

## 老年人失能（失智）预防干预服务申请表

表 A 老年人失能（失智）预防干预服务申请表

<b>一、申请人基本信息：</b>					
姓名		民族			
身份证号码		老年人联系电话			
紧急联系人姓名		紧急联系人电话			
居住住址					
文化程度	①没上过学②小学③初中④高中/技校/中专⑤大专及以上				
婚姻状况	①未婚②已婚③离婚④丧偶				
居住形态	①子孙同堂②子女③夫妻④独居⑤保姆⑥其他				
居住环境	①楼房无电梯②楼房带电梯③平房④其他				
以前工作	①管理者（如局长、公司经理、部门主任） ②专业技术人员（如教师、医生、工程师）③办事人员（如文员、银行柜员）④产业工人（如工厂工人、建筑工）⑤ 农业劳动者（如种地、养殖） ⑥ 商业服务业人员（如销售员、服务员）⑦ 个体/自由职业者（如开店、跑运输）⑧无业/失业				
家庭月收入（包括政府补贴）	① 2000 元及以下② 2001-4000 元③ 4001-6000 元 ④ 6001-8000 元⑤ 8001-10000 元⑥ 10000 元以上				
医疗付费方式	①城镇居民基本医疗保险②城镇职工基本医疗保险③全公费④贫困救助⑤商业医疗保险⑥全自费⑦新型农村合作医疗				
<b>二、慢性病患者情况</b>					
糖尿病①是 ②否					
高血压①是 ②否					
高血脂①是 ②否					
心血管疾病（心脏病、冠心病）①是 ②否					
脑血管疾病（脑卒中、脑出血）①是 ②否					
脑外伤 ①是 ②否					
听觉障碍 ①是 ②否					
其他：					
<b>三、生命体征等监测：</b>					
体温（℃）		脉搏（次/min）		呼吸（次/min）	
血压（mmHg）		身高（cm）		体重（kg）	
<b>四、同意参加者打√签字</b>					
<input type="checkbox"/> 失能（失智）预防知识普及活动			<input type="checkbox"/> 失能（失智）预防干预服务		
申请人：					
日期：					

## 附录 B

(规范性)

## 老年人失能风险评估量表

表 B 老年人失能风险评估量表

题号	选项	回答	
1	您平时一人搭乘公交车、出租车或火车外出吗？	是	否
2	您平时自己出门购物吗？	是	否
3	您平时自己去银行存款或提款吗？	是	否
4	您平时会到朋友家串门吗？	是	否
5	家人或朋友平时会找您商量事情吗？	是	否
6	您上楼梯时是否不抓楼梯扶手或不扶墙壁？	是	否
7	您是否从座椅上站起来时不抓扶任何东西？	是	否
8	您是否可以持续走路 15 分钟以上？	是	否
9	过去一年内，您是否曾经跌倒过？	是	否
10	您是否非常担心自己会跌倒？	是	否
11	您是否有 6 个月内体重减轻 2-3 公斤以上？	是	否
12	BMI 是否未达 18.5？ BMI=体重 (kg) / 身高 (cm) <sup>2</sup>	无需选择	
13	和半年前相比，您是否觉得越来越无法吃硬的东西？	是	否
14	您喝茶或喝汤时会呛到吗？	是	否
15	您是否经常觉得口干？	是	否
16	您每周出门一次以上吗？	是	否
17	和去年相比，您外出的次数减少了吗？	是	否
18	您有被周围的人说“怎么老是问同样的事”等健忘现象吗？	是	否
19	您会自己查电话号码，自己拨打电话吗？	是	否
20	您是否曾有过不知道今天是几月几号的情形？	是	否
21	近两周内，您是否觉得日子过得很不充实？	是	否
22	近两周内，您是否觉得以前感兴趣的事，现在没兴趣了？	是	否
23	近两周内，您是否觉得以前做起来很轻松和容易的事，现在觉得很麻烦，不想做了？	是	否
24	近两周内，您是否觉得自己是个没有用的人了？	是	否
25	近两周内，您是否有不明原因的疲倦感	是	否

判定标准：每 1 项“是”为 1 分，“否”为 0 分；表中的项目得分 0~3 分为正常，4~7 分为衰弱前期，8 分及以上为衰弱（代表为失能高风险）。

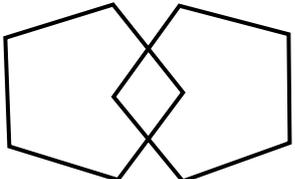
## 附录 C

(规范性)

## 简易精神状态评价量表 (MMSE)

表 C 简易精神状态评价量表 (MMSE)

评价项目		
<b>1. 定向力：现在我要问您一些问题，多数都很简单，请您认真回答。</b>	正确	错误
1) 现在是哪一年？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
2) 现在是什么季节？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
3) 现在是几月份？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
4) 今天是几号？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
5) 今天是星期几？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
6) 这是什么城市(城市名)？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
7) 这是什么区(城区名)？(如能回答出就诊医院在本地的哪个方位也可。如为外地患者，则可问患者家在当地的哪个方位)	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
8) 这是什么街道？(如为外地患者，则可问患者家在当地的哪个街道)	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
9) 这是第几层楼？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
10) 这是什么地方？	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
<b>2. 即刻记忆：现在我告诉您三种东西的名称，我说完后请您重复一遍(回答出的词语正确即可，顺序不要求)。</b>	正确	错误
1) 回答出“皮球”	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
2) 回答出“国旗”	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
3) 回答出“树木”	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
<b>3. 注意力和计算力：现在请您算一算，从 100 中减去 7，然后从所得的数算下请您将每 减一个 7 后的答案告诉我，直到我说“停”为止 [依次减 5 次，减对几次给几分，如果前面减错，不影响后面评分，例如：100-7=92(错，本次不得分)，92-7=85(对，本次得 1 分)，85-7=78(对，本次得 1 分)，78-7=71(对，本次得 1 分)，71-7=65(错，本次不得分)，故本项共得分为 3 分]。 正确错误</b>		
1) 100-7=93	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
2) 93-7=86	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
3) 86-7=79	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
4) 79-7=72	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
5) 72-7=65	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
<b>4. 回忆：现在请您说出刚才我让您记住的是哪三种东西(回答出的词语正确即可，顺序不要求)？</b>	正确	错误
1) 回答出“皮球”	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
2) 回答出“国旗”	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
3) 回答出“树木”	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>

5. 命名：请问这是什么？	正确	错误
1) 回答出“手表” (回答出“表”就算对)	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
2) 回答出“铅笔” (回答出“笔”就算对)	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
6. 重复：请您跟我说。 说出“大家齐心协力拉紧绳”	正确 1 <input type="checkbox"/>	错误 0 <input type="checkbox"/>
7. 阅读：请您念一念这句话，并按这句话的意思去做(如患者为文盲，该项评为0分) 请闭上您的眼睛	正确 1 <input type="checkbox"/>	错误 0 <input type="checkbox"/>
8. 步指令：我给您一张纸，请您按我说的去做。	正确	错误
1) 患者右手拿起纸	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
2) 患者将纸对折	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
3) 患者将纸放在左腿上	1 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
9. 表达：请您写一个完整的句子(句子要有主语、谓语，能表达一定的意思) (如患者为文盲，该项评为0分)。	正确 1 <input type="checkbox"/>	错误 0 <input type="checkbox"/>
10. 绘图：请您照着这个样子把它画下来。	正确 1 <input type="checkbox"/>	错误 0 <input type="checkbox"/>
		

评分标准：每1项正确为1分，错误为0分。总分范围为0~30分，正常与不正常的分界值与教育程度有关；文盲(未受教育)组≤17分，小学(受教育年限≤6年)组≤20分，中学或以上(受教育年限>6年)组≤24分。分界值以下为有认知功能缺陷，以上为正常。

备注：评价项目6. 重复：必须完全相同才算正确；

评价项目7. 阅读：有闭眼睛的动作才给分；

评价项目10. 绘图：图要有10个角和2条相交的直线。

## 附 录 D

(规范性)

## 老年人身体机能测试表

表 D 老年人身体机能测试表

序号	项目	结果				
		1	背后牵手	两个方向测试中，中指都超过一个拳头	只有一个方向的测试中，中指接近至一个拳头的距离	两个方向的测试中，中指能接近至一个拳头的距离
2	站立体前屈	双手仅能到达膝盖	双手仅能达到双腿	双手手指触碰地面	双手能在掌握的状态下触碰地面	双手手掌能触碰地面
3	睁眼单脚站立	秒数读写填空_____秒				
4	30秒坐姿起立	次数读写填空_____次				
5	握力	握力器读写填空_____Kg				
6	两步走	距离读写填空_____米				

评定标准：6个项目对应老人不同部位的身体机能情况。用于干预前后身体机能情况的对比。

1、2项的评估结果均为五种情况：非常差、较差、一般、好、非常好；3-6项统计数值用于对比。

## 附 录 E

(规范性)

## 安全责任承诺书

表 E 安全责任承诺书

尊敬的老年朋友：

您好！社区老年人失能（失智）预防干预服务为非盈利公益性活动。您现被邀请参加社区老年人失能（失智）预防干预服务活动，一切本着自愿参加的原则，请您在参加活动之前认真阅读以下告知内容，并做出安全责任承诺！

## 一、安全责任内容

1. 为避免不必要的纠纷，首次进行失能（失智）预防干预服务活动前，服务人员宣读安全责任承诺书后参加者本人须亲自签字。

2. 参加者有向本人家庭其他成员告知安全责任承诺书的义务，服务人员在后续的失能（失智）预防干预服务活动中不再重复向参加者和家属宣读。

3. 失能（失智）预防干预服务活动的各个环节需记录参加者的个人信息，签署安全责任承诺书后视为同意。我们会遵循隐私保护原则。

4. 参加失能（失智）预防干预服务活动期间，参加者自行负责路途中安全，途中发生意外，自行负责。

5. 参加失能（失智）预防干预服务活动期间，参加者须保管好随身携带的物品，并听从服务人员的服务协调，避免产生不必要的纠纷。如因不配合导致的财产损失、服务纠纷及其它不可预计的风险等，自行负责。

6. 参加者均为60岁及以上老年人，可能会出现失能（失智）预防干预服务活动限制的情况，在预防干预服务活动过程中可能出现意外；可能存在不同程度的心脑血管疾病等高危因素，在预防干预服务活动过程中有可能突发心肌梗塞、脑血管意外、休克、猝死等情况。出现以下情况的要告知服务者，参加者暂停失能（失智）预防干预服务活动：

- (1) 参加者最近三个月内住院时间超过一周的；
- (2) 参加者有包括运动在内，医生认为日常生活存在某些限制的；
- (3) 参加者最近半年有心脏病或脑卒中发作病史的；
- (4) 参加者因糖尿病导致视力模糊、低血糖的；
- (5) 参加者出现做家务、购物或散步时会气喘的；
- (6) 参加者最近一个月腰痛或膝盖疼痛的；
- (7) 参加者出现自身身体状况较差或其他不适的。

7. 服务人员在失能（失智）预防干预服务活动期间，如参加者发生突发意外急需抢救会立即停止服务并及时协助家属就医。

## 二、信息确认

以上情况，服务人员已向参加者宣读并解释清楚，参加者对此表示理解并接受，自愿参加社区老年人失能（失智）预防干预服务活动。在失能（失智）预防干预服务活动中存在的风险，自行承担，立此为据。

参加者或家属签名：                      年 月 日

服务人员签名： 年 月 日

## 附录 F

(规范性)

## 预防干预服务课程流程表

表 F 预防干预服务课程流程表

环节	内容	时间 (min)	目的
课前准备	检测生命体征 评估健康状况	30	确认所有参与老人健康情况
新课流程 (50分 钟~60分 钟)	新课导入	3	了解作业完成情况, 暖场, 活跃气氛
	动态拉伸体操	5	热身
	口腔体操	5	增强口腔吞咽功能
	主体操	20	增强躯干及四肢肌力、平衡性、柔韧性等
	健康宣教	5	传递营养、预防重要性等知识
	认知体操	5	提升认知能力
	盆腔体操	5	预防尿失禁
	情绪管理体操	5	预防社会隔离及抑郁症
课堂总结	总结、布置作业	3	回顾本课内容, 督促回家后训练

## 附 录 G

(规范性)

## 预防干预服务课程实施情况记录表

表 G 预防干预服务课程实施情况记录表

班级名称					
负责人					
开班地址					
开班日期					
干预课程	干预日期	干预时间	上课地点	指导员	老人人数